

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลดุกอ
ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔



องค์การบริหารส่วนตำบลดุกอ
อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด

๑. สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการของ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๔

กิจกรรมและภารกิจ	ร้อยละความพึงพอใจ					
	กระบวนการ/ ขั้นตอนการ ให้บริการ	ช่อง ทางการ ให้บริการ	เจ้าหน้าที่/ บุคลากร ให้บริการ	สถานที่และ สิ่งอำนวยความสะดวก	ผลการ ปฏิบัติงาน	รวม
๑.งานให้บริการ สวัสดิการเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๙๖.๕๐	๙๗.๒๐	๙๖.๕๐	๙๕.๒๐	๙๗.๓๐	๙๖.๕๔
๒.งานให้บริการระบบ ประปาหมู่บ้าน	๙๕.๓๐	๙๖.๑๕	๙๗.๐๐	๙๖.๖๐	๙๗.๔๗	๙๖.๕
๓.งานให้บริการซ่อมแซม ฟ้าสาธารณะ	๙๖.๔๕	๙๕.๗๐	๙๘.๕๐	๙๕.๔๕	๙๖.๖๕	๙๖.๕๕
๔.งานให้บริการด้านภาษี ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๙๗.๐๐	๙๔.๗๖	๙๕.๖๐	๙๖.๐๐	๙๕.๔๐	๙๗.๕๕
๕.งานการขอใช้น้ำเพื่อ อุปโภค – บริโภค	๙๕.๑๐	๙๖.๐๐	๙๕.๔๕	๙๕.๐๐	๙๔.๙๐	๙๕.๒๙
๖.งานการให้บริการขอ ใช้เครื่องจักรกล	๙๖.๑๐	๙๗.๕๐	๙๖.๐๐	๙๗.๐๐	๙๕.๓๐	๙๖.๓๘
๗.งานการขออนุญาต ก่อสร้างอาคาร	๙๖.๐๐	๙๕.๐๐	๙๗.๐๐	๙๕.๕๐	๙๖.๐๐	๙๕.๙
รวม	๙๖.๐๖	๙๖.๐๔	๙๖.๕๗	๙๕.๘๒	๙๖.๑๔	๙๕.๕๐

๒. ข้อเสนอแนะ ผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง อำเภอนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด ทำให้ทราบถึงความสามารถและศักยภาพในการให้บริการแก่ประชาชนผู้มาใช้บริการและเป็นข้อมูลที่สำคัญใน การพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง ดังนี้

๒.๑ จากข้อมูลการสำรวจประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง อำเภอนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า งานให้บริการขอใช้น้ำเพื่ออุปโภค – บริโภค งานให้บริการระบบประปาหมู่บ้าน ประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบล คูอิง ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการ ให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้องค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง อำเภอนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๑.๑ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการที่ถูกต้องให้ประชาชนทราบเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ที่มาใช้บริการได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

๒.๒ จากข้อมูลการสำรวจประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง อำเภอหนองฮีจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า งานบริการด้านภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง ในด้านช่องทางการให้บริการเป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้ องค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๒.๑ ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการบริการที่ถูกต้องให้ประชาชนทราบเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ที่มาใช้บริการได้อย่างทั่วถึงและรวดเร็ว

๒.๓ จากข้อมูลการสำรวจประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง อำเภอ หนองฮีจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า งานการขอใช้น้ำเพื่ออุปโภค – บริโภค มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง ในด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากรให้บริการ เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้ องค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๓.๑ จัดเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ ด้านการให้บริการน้ำ เพื่ออุปโภค – บริโภค ที่เพียงพอ

๒.๔ จากข้อมูลการสำรวจประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง อำเภอ หนองฮีจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า งานการขอใช้น้ำเพื่ออุปโภค – บริโภค มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง ในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้ องค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๔.๑ จัดสถานที่ เครื่องมือ อุปกรณ์ในการให้บริการ ด้านการให้บริการน้ำ เพื่ออุปโภค – บริโภค ให้มีความเหมาะสม

๒.๕ จากข้อมูลการสำรวจประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง อำเภอ หนองฮีจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า งานการขอใช้น้ำเพื่ออุปโภค – บริโภค มีผลการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง ในเรื่องผลการปฏิบัติงาน เป็นลำดับสุดท้าย ดังนั้น จึงเสนอแนะให้ องค์การบริหารส่วนตำบลคูอิง อำเภอหนองฮี จังหวัดร้อยเอ็ด ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๒.๕.๑ ควรจัดให้มีการอบรม พัฒนา ศักยภาพของผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้ผลการปฏิบัติงาน มีความพึงพอใจต่อประชาชนมากยิ่งขึ้น